



Moreno MRO es una empresa aragonesa dedicada a la comercialización de productos y herramienta industrial de alta calidad, así como soluciones en mantenimiento correctivo y preventivo, y ahorro energético para diferentes sectores. Asesorando al cliente en cada compra, para acertar con el mejor producto y servicio para cubrir sus necesidades reales.

Los principios fundamentales que nos guían a la hora de comercializar nuestros productos y prestar nuestros servicios, y con los que aseguramos la plena satisfacción de nuestros clientes, son los siguientes:

- **Atención al cliente.** Nuestros clientes son lo más importante. Y por eso trabajamos todos los días en garantizar su satisfacción atendiendo todas sus necesidades y expectativas, presentes y futuras.
- **Calidad de los productos.** En Moreno MRO no nos conformamos con cumplir las especificaciones de nuestros clientes, y buscamos cada día ofrecer productos de mayor calidad, gracias a nuestra larga experiencia en el sector industrial.
- **Rigor en el cumplimiento de los plazos.** El cumplimiento escrupuloso de los plazos acordados, así como aportar soluciones de gran valor en un periodo de tiempo mínimo, nos diferencia de otras empresas del sector.
- **Colaboración con los clientes.** Para nuestros clientes no somos un proveedor más, ya que nuestro compromiso va más allá. Colaborando en la mejora de los productos que nos compran, aportando ideas para mejorar su funcionalidad y optimizar sus costes.

La Dirección de Moreno MRO, se compromete al cumplimiento de los requisitos que le resulten de aplicación. Tanto legales como otros suscritos con sus partes interesadas. Así como a la mejora continua de su Sistema de Gestión.

Esta política servirá de referencia a la hora de definir los Objetivos del Sistema de Gestión, y estará a disposición de cualquier parte interesada que la demande para su consulta. Se revisará periódicamente para asegurar su vigencia, y se actualizará en caso de considerarse necesario.

Fecha y la firma: 01/05/2024

MORENO MRO, S.L.
P.P. 

Dirección